

## WARUNKI UCZESTNICTWA

### Zasady ogólne.

1. Biuro zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej zwanej dalej „imprezą” w sposób zgodny z ofertą oraz do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń.
2. Prawa i obowiązki uczestnika wycieczki org. przez Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne „MAGNIFICAT”, zwane dalej biurem Określa Umowa – Zgłoszenie zwane dalej „Umową” wraz z warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych.

### Zawarcie umowy

3. Podpisanie umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z warunkami oraz ofertą imprezy. Warunki oraz oferta są integralną częścią umowy.
4. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę.
5. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć do biura oraz do Dokonania określonych Umową wpłat. Nieterminowe złożenie dokumentów i wpłat może być potraktowane przez Biuro jako rezygnację Uczestnika z imprezy z konsekwencjami punktu VI.18

### Warunki płatności

6. Przy podpisaniu Umowy, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat na imprezę wg następujących zasad.
  - a) Przy podpisywaniu Umowy, zaliczka w wysokości 30% ceny imprezy.
  - b) Do 14 dni przed datą rozpoczęcia dopłata do 100% ceny Biuro dopuszcza możliwość odstępstwa od tej zasady, wówczas w Umowie zostaną zawarte, uzgodnione z uczestnikiem terminy wpłat.
7. Przy dokonaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych Uczestnikowi nie przysługują odsetki od wypłaconych kwot

### Ubezpieczenie

- Biuro posiada ubezpieczenie OC Organizatora Turystyki w Towarzystwie Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
8. Biuro zapewnia klientom pakiet ubezpieczenia KL NW. Ogólne Warunki ubezpieczenia udostępnione będą na każde życzenie Uczestnika.
  9. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

### Wyłączenie odpowiedzialności

10. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za działania i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych a w szczególności za odmowę wydania paszportu lub wizy w terminie uniemożliwiającym wzięcie udziału w imprezie.
11. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. Warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, działania „siły wyższej”, których uniknięcie nie leży w mocy biura ani jego kontrahentów oraz za rzeczy pozostawione lub skradzione w miejscu pobytu.
12. Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy z powodów nieprzewidywalnych w momencie ustalania cen: Zmian kursów walut, kosztów transportu, wzrostu cen, podatków lub opłat mających wpływ na cenę imprezy jednak nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy
13. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń do 14 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy a w każdym czasie z przyczyn od biura niezależnych i niezawinionych.

13. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje Biuro do przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej lub zwrotu całej wpłaty bez odsetek i odszkodowania.
14. Uczestników imprezy obowiązują przepisy celno dewizowe polskie, państwa docelowego oraz krajów tranzytowych.
15. Uczestnicy zobowiązani są posiadać ważne wizy i paszport ważny co najmniej 6 miesięcy do daty zakończenia imprezy.
16. Od chwili rozpoczęcia imprezy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wskazówek pracowników biura dotyczących realizacji programu.
17. W razie rażącego naruszenia przez uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych uczestników Biuro może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty z dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają naruszającego porządek imprezy uczestnik
18. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania imprezy
19. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy w czasie trwania imprezy.

### Warunki rezygnacji

20. Rezygnacja Uczestnika z imprezy wymaga pisemnego oświadczenia.
21. Koszty ponoszone przy rezygnacji z imprezy:
  - a) opłata manipulacyjna – 50 zł od osoby w terminie dłuższym niż 30 dni od daty rozpoczęcia imprezy
  - b) 50% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie od 30 do 20 dni przed datą rozpoczęcia
  - c) 90% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
  - d) Jeżeli klient rezygnujący z imprezy wskaże na swoje miejsce osobę spełniającą warunki udziału w imprezie w dowolnym z powyższych przedziałów czasowych ponosi opłatę manipulacyjną - 10 zł.

### Reklamacje

22. Jeżeli z winy Biura lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub jakość tych świadczeń rażąco odbiega od jakości wynikającej z treści zawartej Umowy, Biuro przejmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do zwrotu części wniesionych opłat za usługę.
23. Wszelkie reklamacje winny być wniesione w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy
24. Reklamacja rozpatrzona zostanie w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Warunkiem jej rozpatrzenia jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji pilotowi lub rezydentowi grupy w czasie trwania imprezy.

### Postanowienia końcowe

25. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy ze względu na miejsce wykonywania.